



AUTOMATYKA I SYSTEMY STEROWANIA

Projekty Wykonanie Uruchomienia Serwis Support techniczny

Serwery OPC Adaptery S5 / S7 Komputery przemysłowe

Naprawy Podzespoły Simatic S5 / S7 Monitory specjalizowane

WARUNKI HANDLOWE FIRMY INEE Sp. z o. o.

Definicje pojęć:

Sprzedający – firma INEE Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Rybnickiej 1a, 44-144 Kuźni Nieborowska, zarejestrowana w KRS pod numerem 0000289520 przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

Klient – osoba fizyczna lub osoba prawna, wyrażająca zainteresowanie produktami lub usługami, oferowanymi przez Sprzedającego.

Termin realizacji – okres, który upływa od potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego do chwili wysłania wszystkich towarów lub potwierdzenia możliwości ich osobistego odbioru przez Klienta, a w przypadku dostarczania towarów bezpośrednio przez Sprzedającego, do chwili odbioru w uzgodnionym przez obie strony miejscu przeznaczenia.

Oferta – dokument, zawierający pełne dane firmowe Sprzedającego, zestawienie interesujących dla Klienta towarów i usług wraz z cenami oraz przesłany do Klienta w postaci elektronicznej lub jako faks.

Zamówienie – dokument, zawierający swój unikatowy numer, a w przypadku jego braku datę utworzenia dokumentu, pełne dane Klienta (pełna nazwa, adres, NIP), dodatkowy adres dostawy jeśli jest inny aniżeli w danych do fakturowania (Klienta), wykaz zamówionych towarów / usług, kwotę do zapłaty, dane oraz podpis osoby upoważnionej, pieczęć firmową oraz numer oferty, na której zamówienie się opiera i dostarczony do Sprzedającego w postaci faksu, wydruku, bądź w formie elektronicznej, umożliwiającej wydrukowanie dokumentu przez Sprzedającego.

Przyjęcie zamówienia do realizacji – moment, w którym Sprzedający akceptuje wszelkie warunki zawarte w zamówieniu i deklaruje jego zgodność z przesłaną ofertą oraz ze stanem faktycznym. Jest to moment wiążący dla obu stron, po którym jakiegokolwiek zmiany w zamówieniu lub powiązanej z nim ofercie, mogą być dokonane jedynie za obopólną zgodą.

Oferta:

Oferta jest wiążąca, jeśli zamówienie zostało złożone w terminie i spełnia wymagania dot. składania zamówień, opisane w punkcie „Zamówienie”. W przypadku ofert, zawierających ceny w walutach obcych, podstawą do obliczenia kwoty do zapłaty są ceny w tych walutach. Ceny na fakturze przeliczane są wg średnich kursów NBP z dnia poprzedzającego wystawienie dokumentu. Strona internetowa Sprzedającego zawiera przybliżony koszt poszczególnych produktów, jednakże żadna jej część nie stanowi wiążącej oferty handlowej.

Zamówienie:

Respektowane są zamówienia przesłane faksem (032 2354567), bądź mailem info@inee.pl. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie Sprzedającego lub u dostawców. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji jest równoznaczne z potwierdzeniem dostępności każdego towaru w jednym z ww. miejsc. Mimo to, Sprzedający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia w dowolnym momencie z przyczyn niezależnych od Sprzedającego. W sytuacjach spornych, gdy na zamówieniu znajdują się informacje sprzeczne lub niezgodne z ofertą, której to zamówienie dotyczy, zastosowanie mają informacje w ofercie, chyba że ustalono inaczej. Sprzedający zastrzega sobie prawo do uznania zamówienia za nieważne w przypadku stwierdzenia niezgodności z ofertą i odstąpienia od jego realizacji o czym Klient zostanie poinformowany. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zażądania od Klienta możliwości wglądu do dokumentów potwierdzających jego tożsamość. Klient może zgłosić chęć dokonania zmiany w zamówieniu wyłącznie wysyłając wiadomość w formie e-mail, faksu lub pisma. Sprzedający może odmówić dokonania zmiany w zamówieniu jeśli zmiana mogłaby narazić Sprzedającego na straty, a zamówienie zostało przyjęte do realizacji. Gdy w zamówieniu znajdują się produkty o różnym czasie realizacji, zamówienie może być realizowane w kilku etapach. Sytuacja taka ma miejsce tylko na wyraźną prośbę Klienta, który pokrywa wszelkie koszty związane z dodatkowymi wysyłkami towarów. Jeśli nie ustalono inaczej, zamówienie jest realizowane w całości, a towar jest dostarczany w sposób przedstawiony w ofercie.

Zakup towarów:

W zależności od stanu towaru wyróżniamy następujące kategorie:

- „nowy Siemens” (New In Box Siemens - NIB from Siemens) - towar od producenta, objęty 12 miesięczną gwarancją.
- „nowy w pudełku” („New In box”) - towar pochodzący ze stanów magazynowych, w oryginalnym, zaplombowanym opakowaniu, gwarancja 6 miesięcy.
- „jak nowy” („like new”) - towar, którego stan techniczny i wizualny jest bardzo dobry, gwarancja 3 miesiące.
- „używany” („used”) - towar sprawny z widocznymi śladami użytkowania, gwarancja 2 miesiące.

W zależności od dostawcy podzespoły: „używane”, „jak nowe” oraz „nowe w pudełku” mogą posiadać 12 miesięczny okres gwarancji.

Uwaga: Czasami nietypowe jednostki nie są testowane, uwaga taka jest jednak zawarta zawsze w ofercie.

Naprawa:

Podzespoły naprawiane objęte są 6 miesięczną gwarancją. Standardowy czas naprawy to od 3-15 dni roboczych. W wyjątkowych przypadkach zastrzegamy sobie jednak możliwość wydłużenia okresu realizacji ze względu np. na zakup części zamiennych. Okres gwarancji związany z naprawą może zostać przedłużony do 12 miesięcy, jeśli taka opcja przedstawiona zostanie na ofercie, jednak to wiąże się z 10% dopłatą do standardowej wyceny naprawy.

Uwaga: Gwarancja obejmuje cały podzespół lub urządzenie, a nie tylko naprawiany element.

Uwaga: Oferujemy naprawy oraz usługi serwisowe wykonywane w trybie ekspresowym, również u Klienta, czas ich realizacji uzależniony jest jednak od usterki.



AUTOMATYKA I SYSTEMY STEROWANIA

Projekty Wykonanie Uruchomienia Serwis Support techniczny

Serwery OPC Adaptery S5 / S7 Komputery przemysłowe

Naprawy Podzespoły Simatic S5 / S7 Monitory specjalizowane

Wymiana:

Wymianie podlegają **podzespoły częściowo uszkodzone**. Klient wysyła towar do wymiany na swój koszt. Szczegóły wymiany zawarte są każdorazowo na ofercie. Jeśli podzespół jest całkowicie uszkodzony np. spalony lub z 3 uszkodzonych podzespołów utworzony jest jeden kompletnie zdefektowany, to cała jednostka nie podlega opcji wymiany.

Wypożyczenie:

Istnieje możliwość wypożyczenia niektórych towarów w celach testowych. Warunkiem wypożyczenia jest podpisanie i opieczątowanie umowy wypożyczenia, co wiąże się z akceptacją warunków w niej zawartych. Nie zwrócenie towaru w terminie wiąże się z koniecznością jego zakupu. W szczególnych przypadkach pobierana zostaje opłata za każdy tydzień wypożyczenia.

Dostarczenie towaru:

Przybliżony termin realizacji zamówienia, dostarczenia towaru lub wykonania usługi, zawiera oferta. Towar zostaje dostarczony do klienta spedycją na adres dostawy wskazany w zamówieniu. Dostawa odbywa się na koszt sprzedającego lub klienta (podanie numeru klienta firmy kurierskiej). Istnieje także możliwość odbioru osobistego w siedzibie firmy. Na życzenie klienta podaje się numer listu przewozowego, który umożliwia monitoring przesyłki. Sprzedający dokłada wszelkich starań, by jak najlepiej zabezpieczyć towary podczas transportu, jednak w chwili odbioru Klient zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki, a w przypadku stwierdzenia jej uszkodzenia zgłosić ten fakt osobie dostarczającej i sporządzić odpowiedni protokół reklamacyjny.

Uwaga: Istnieje możliwość dostarczenia towaru lub wykonania usługi w trybie ekspresowym.

Gwarancja:

Okres gwarancji podawany jest w ofercie. Podstawą gwarancji oraz ewentualnej naprawy gwarancyjnej jest nienaruszona plomba gwarancyjna (jeśli była użyta) oraz czytelny numer seryjny produktu. W uzasadnionych przypadkach, Sprzedający może zażądać od Klienta okazania lub dostarczenia oryginału bądź kopii faktury zakupu i odstąpić od naprawy gwarancyjnej, w sytuacji niedopełnienia przez Klienta tego obowiązku.

Uwaga: Koszty związane z wysyłką urządzenia lub podzespołu do serwisu Sprzedającego pokrywa Klient, a do Klienta Sprzedający.

Reklamacja:

Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby każda reklamacja została rozpatrzona w jak najkrótszym terminie. Standardowo okres reklamacji to 1-4 tygodnie od dnia otrzymania towaru do naprawy. W przypadku przekroczenia tego terminu, Klient zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia. Reklamacje można składać pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać nazwę, model i numer seryjny urządzenia, opis zaistniałych usterek lub nieprawidłowej pracy, informacje o sposobie i terminie dostarczenia towaru, informacje o zawartości przesyłki oraz ewentualne uwagi dodatkowe. Wraz z reklamowanym towarem Klient winien dostarczyć Sprzedającemu wszelkie otrzymane przy zakupie akcesoria, takie jak zasilacz sieciowy czy przewód zasilający oraz niezbędne oprogramowanie. Towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli nie będzie to możliwe, Sprzedający zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne rozwiązanie.

W przypadku, kiedy Klient reklamuje sprawne urządzenie lub podzespół, a uzasadniony w reklamacji opis usterki nie będzie miał miejsca lub wynikał będzie z niedostatecznej wiedzy Klienta, czy też z nie zapoznania się z dokumentacją podzespołu lub urządzenia, to Klient obciążony zostanie kosztami diagnostyki i testów wykonanych w serwisie Sprzedającego oraz kosztami przesyłki.

Polityka prywatności:

Klient w momencie dostarczenia zamówienia wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych i/lub firmowych w bazie danych Sprzedającego. Sprzedający zapewnia poufność wszelkich danych przechowywanych w bazie. Oznacza to, że żadne dane Klienta nie będą udostępniane i przekazywane osobom trzecim bez zgody i wiedzy Klienta. Wszelkie materiały informacyjne i reklamowe, takie jak zdjęcia, obrazy, karty katalogowe, ulotki i podręczniki użytkownika, stanowią własność Sprzedającego lub jego dostawców i przekazywane są Klientowi do jego wyłącznej wiadomości i na jego własny, niepubliczny użytek. Klient zobowiązany jest utrzymywać wszelkie otrzymane materiały oraz informacje handlowe, w szczególności informacje o cenach oraz udzielonych rabatach w tajemnicy i nie może udostępniać ich osobom trzecim.

Postanowienia końcowe:

Niniejszy regulamin jest opublikowany na stronie internetowej <http://www.inee.pl> i obowiązuje od momentu opublikowania do usunięcia. Klient akceptuje niniejszy regulamin w momencie złożenia zamówienia nawet w przypadku, gdy się z nim nie zapoznał. Sprzedający nie ma obowiązku dostarczać niniejszego dokumentu Klientowi, zawsze jednak poinformuje Klienta o potrzebie zapoznania się z dokumentem. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.